



FISASCAT

FEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI ADDETTI SERVIZI COMMERCIALI AFFINI TURISMO

Belluno / Treviso

Struttura interna

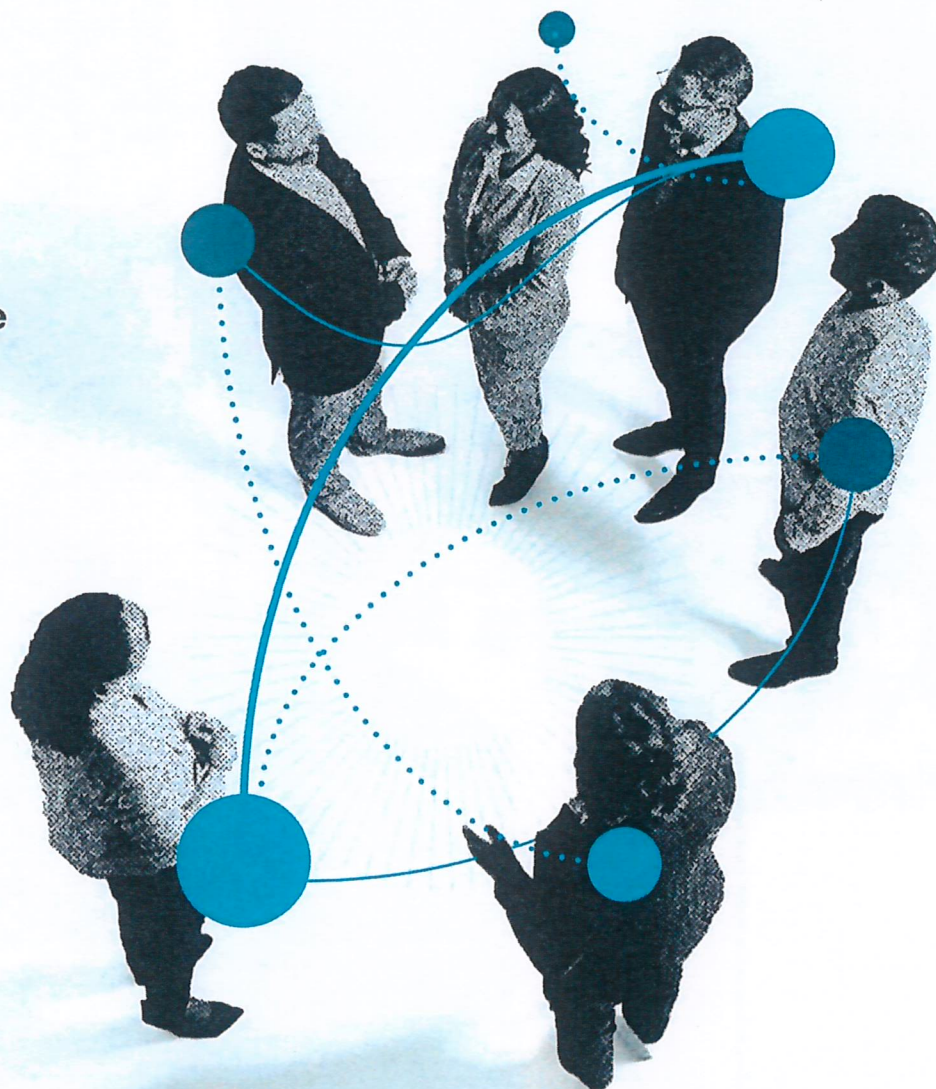
Belluno / Treviso

ORGANISMI E CARICHE

- **Segretaria Generale**
- **Segreteria**
Segretaria generale + 2 componenti
- **Comitato Direttivo della Federazione Territoriale**
50 componenti, compresi operatori e Segreteria
- **Collegio dei Sindaci**
1 Presidente e 2 componenti

PERSONALE

Numero di dirigenti	3
Numero di operatori	6 in legge 300
Numero di delegati	148
Altro	1 dipendente + 2 collab. pensionati



Attività svolta

Belluno / Treviso

COORDINAMENTI

Coordinamento donne e per le politiche di genere e le pari opportunità

CONTRATTAZIONE



BILATERALITÀ

EBT Ente Bilaterale della Provincia di Treviso
EBiCom - Ente Bilaterale Territoriale Terziario Treviso
Ente Bilaterale Territoriale del Terziario di Belluno
Ente Bilaterale Territoriale del Turismo di Belluno

Attività:



Attività svolta

Belluno / Treviso

RECAPITI

26 sedi:

Treviso, Montebelluna, Vittorio Veneto, Oderzo, Mogliano Veneto, Paese, Roncade, Spresiano, Conegliano, Pieve di Soligo, Motta di Livenza, Castelfranco V.to, Onè di Fonte, Valdobbiadene, Villorba (Carità), San Polo di Piave, Belluno, Feltre, Pieve di Cadore, Mel, Quero, Agordo, Cortina d'Ampezzo, Santo Stefano di Cadore, Farra d'Alpago, Sedico

Persone incontrate

Mediamente, in una giornata lavorativa, ogni operatore vede fisicamente una decina di persone e risponde telefonicamente o via email a circa 30 persone

Aziende presenziate



Struttura e bilancio

Belluno / Treviso

SEDI E ATTIVITÀ SVOLTE

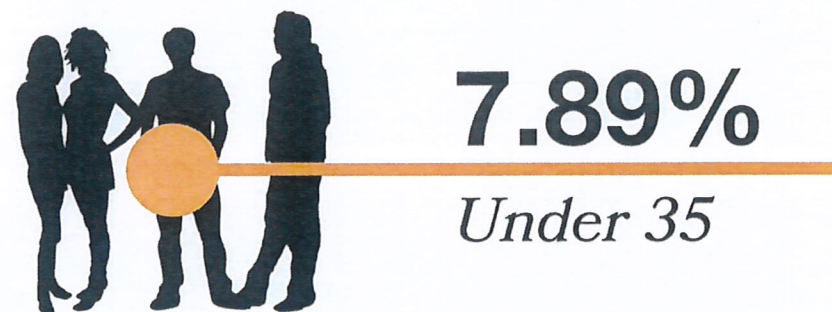
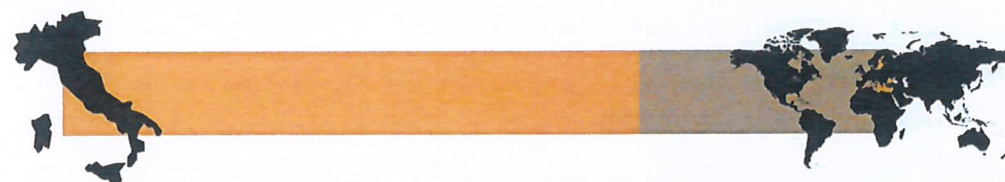
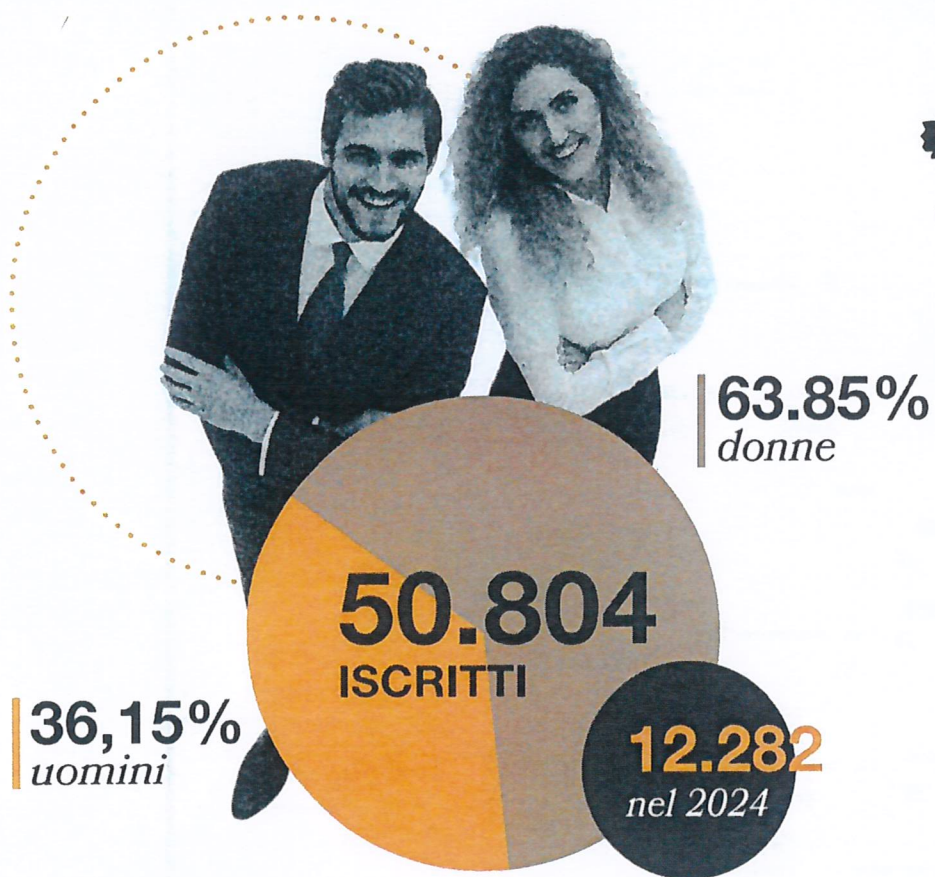
- ✓ *Consulenza e assistenza contrattuale*
- ✓ *Assistenza nelle controversie con il datore di lavoro*
- ✓ *Verifica delle buste paga*
- ✓ *Dimissioni*
- ✓ *Disoccupazioni*
- ✓ *Sportelli Welfare*
- ✓ *Assemblee Sindacali*



Struttura e bilancio

Belluno / Treviso

ISCRITTI



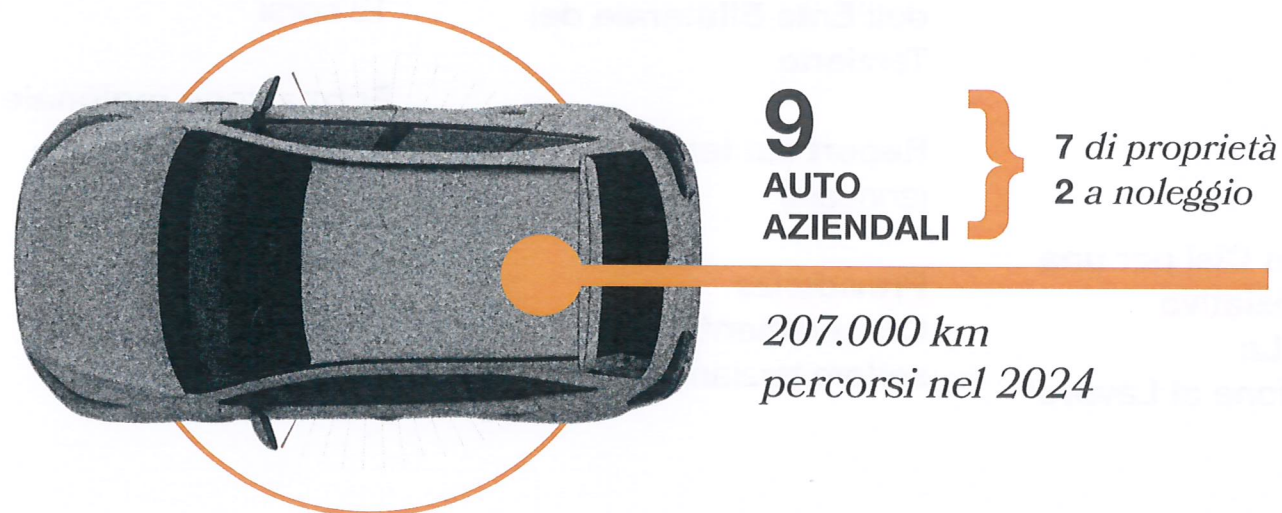
Struttura e bilancio

Belluno / Treviso

BILANCIO 2023



AUTO AZIENDALI



Ricerca / formazione / comunicazione

Belluno / Treviso

RICERCHE



**Analisi sul mercato
del lavoro attraverso
gli Enti Bilaterali**

EVENTI



**La Proposta Cisl per una
Legge di iniziativa
popolare “ La
Partecipazione al Lavoro”**

CONVEGNI



**Qualità del lavoro
settore Terziario
Belluno Treviso**

Convegno per celebrare
l'anniversario dei **30 anni**
**dell'Ente Bilaterale del
Terziario**

**Report sul terziario
(annuale)**

**Previdenza
Complementare
settore terziario**

FORMAZIONE



**Formazione
per delegati
1 corso con 5 moduli**

**Formazione
per operatori
12 corsi**

**Formazione regionale
per operatori**



Ricerca / formazione / comunicazione

Belluno / Treviso

COMUNICAZIONE

Canali e strategie utilizzati:

- ✓ Facebook
- ✓ WhatsApp
- ✓ Agenzia di comunicazione

ATTIVITÀ IN SINERGIA CON LA CONFEDERAZIONE E/O I SERVIZI

Formazione personale Inas/Fisascat/Caf
Imprese per gestione Categoria Agenti di
Commercio

Progetto di gestione in sinergia con il Caf
del settore Colf e Badanti

Formazione operatori Fisascat da parte di Inas



Intervista a Patrizia Manca

Segretaria Fisascat Cisl BI-Tv

Belluno / Treviso

In chiusura del Bilancio Sociale 2024 della FISASCAT, abbiamo previsto un'intervista al Segretario Territoriale, con l'obiettivo di raccogliere uno sguardo politico e strategico sull'attività svolta.

Le domande proposte sono pensate per valorizzare il ruolo della categoria nel territorio, offrendo una lettura complementare ai dati e alle azioni descritte nel bilancio.

Qual è il significato che attribuisce alla redazione di un bilancio sociale per una categoria come la FISASCAT?

E' uno strumento per rendere conto, in maniera chiara e trasparente e strutturata, dell'impatto sociale ed economico delle attività della Fisascat nei confronti dei lavoratori rappresentati e delle aziende del settore. L'analisi dei dati ci permette di identificare punti di forza e aree di miglioramento, stimolando un percorso di crescita continua e di maggiore efficacia nell'azione sindacale. In sintesi, dimostra l'impegno del sindacato a operare in modo responsabile e a condividere i risultati raggiunti, le sfide affrontate e le strategie future.



Intervista a Patrizia Manca

Segretaria Fisascat Cisl BI-Tv

Belluno / Treviso

Quali sono stati, secondo lei, i principali risultati ottenuti dalla Federazione nel corso dell'anno?

Analizzando l'anno appena trascorso, ritengo che la Fisascat Belluno Treviso abbia conseguito risultati significativi, soprattutto considerando le dinamiche complesse che caratterizzano alcuni settori chiave.

In primo luogo, la capacità di gestire un elevato turnover di lavoratori, in particolare nel comparto del settore turistico, mantenendo al contempo una base associativa solida, rappresenta un successo notevole. Questo dimostra un'efficace azione di radicamento e di costante contatto con i lavoratori, anche in contesti di mobilità professionale.

In secondo luogo, il dato relativo alle oltre 2000 nuove iscrizioni, con una

significativa presenza di lavoratori under 35, evidenzia una forte attrattività della Federazione verso le nuove generazioni. In un periodo di incertezza lavorativa, la fiducia che i giovani ripongono nella Fisascat è un segnale incoraggiante per il futuro e testimonia la capacità di rispondere alle loro esigenze e preoccupazioni. Infine, l'assistenza fornita attraverso quasi 2400 richieste di Naspi non è solo un dato numerico, ma riflette un concreto sostegno ai lavoratori che si trovano in una fase delicata della loro vita professionale. Questa attività di supporto e di tutela sociale è un pilastro fondamentale dell'azione sindacale e dimostra la vicinanza della Fisascat ai propri iscritti nei momenti di bisogno.

Questi risultati, che vanno oltre la semplice somma degli iscritti, testimoniano l'impegno costante della Fisascat Belluno Treviso nel tutelare i

diritti dei lavoratori, nell'offrire servizi di qualità e nel costruire un futuro del lavoro più equo e sostenibile nel territorio."

Quali sono le sfide più rilevanti che la FISASCAT ha dovuto affrontare nel contesto attuale del lavoro nel terziario?

Le sfide che la Fisascat si trova ad affrontare nel contesto attuale del lavoro del terziario, caratterizzato da una forte presenza femminile, elevati tassi di part time e una significativa carenza di personale legata alla necessità di conciliare vita e lavoro, sono molteplici e interconnesse. Una sfida cruciale per noi è rappresentata dal contrasto alla precarietà e al lavoro povero: l'alta incidenza del part time, i cambi di appalto frequenti e al massimo ribasso, porta la

Intervista a Patrizia Manca

Segretaria Fisascat Cisl BI-Tv

Belluno / Treviso

Fisascat a vigilare continuamente sulla corretta applicazione dei contratti, contrastare forme di lavoro irregolare e atipico che non garantiscono tutele adeguate.

Altra sfida è rappresentata dalla tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, dove la pressione derivante dalla carenza di personale e dalla necessità di conciliare tempi di vita e lavoro può incidere negativamente sul benessere psicofisico delle lavoratrici e lavoratori; come anche impegnarci a rafforzare la contrattazione territoriale / aziendale anche attraverso la bilateralità come strumento partecipativo e in grado di dare risposte concrete alle esigenze dei lavoratori e aziende del settore.

Come cambia l'attività sindacale in un territorio che comprende realtà molto diverse tra loro?

L'attività sindacale in un territorio caratterizzato da realtà molto diverse tra loro subisce una trasformazione significativa, richiedendo un approccio più flessibile, mirato e attento alle specificità locali. L'attività sindacale si trasforma in un esercizio di ascolto attivo, di adattamento strategico e di costruzione di relazioni territoriali, con l'obiettivo di tutelare al meglio i diritti e gli interessi di tutti i lavoratori, tenendo conto delle specificità di ciascun contesto.

In che modo il lavoro della FISASCAT territoriale si integra con quello della Fisascat Regionale e dei servizi Cisl nel territorio?

Il Lavoro della Fisascat Territoriale si integra con la Fisascat Regionale del Veneto e con i servizi Cisl nel territorio in diversi modi: agendo in coordinamento con la Fisascat Regionale sulla formazione dei dirigenti sindacali, sulla applicazione della contrattazione regionale su aziende presenti nei vari territori, sostenendo le politiche regionali messe in campo a tutela del settore. Collaborando con i servizi della Cisl, (caf, INAS, Uff. - vertenze, adiconsum, sicut) per offrire un'assistenza a 360° ai nostri iscritti di Belluno Treviso.

Intervista a Patrizia Manca

Segretaria Fisascat Cisl BI-Tv

Belluno / Treviso

Quali sono le priorità su cui la Federazione intende concentrarsi nel prossimo futuro?

Per il futuro la Federazione è concentrata sulle seguenti priorità:

Vicinanza e collaborazione

Essere sempre più vicini ai nostri associati, non solo con la presenza fisica nelle sedi periferiche, nei luoghi di lavoro, ma anche con l'utilizzo degli strumenti tecnologici, chiedendo collaborazione ai servizi della Cisl, Inas, Caf, Adiconsum, ecc. Facendo rete e creando sinergia anche con le altre categorie cislinae, in particolare con i pensionati, con cui da alcuni anni abbiamo sottoscritto degli accordi sulla continuità associativa.

Sviluppo e formazione

Riteniamo la formazione continua per le rappresentanze sindacali aziendali e per i dirigenti sindacali, una condizione necessaria per l'efficacia della tutela della dei nostri associati.

Contrattazione

Impegno proattivo e costante a sviluppare e migliorare dove presente la contrattazione aziendale e territoriale, nell'interesse delle tante lavoratrici e lavoratori che rappresentiamo.



www.cislbellunotreviso.it
www.fisasc.it